CERTIFICACIONES

CERTIFICADO DE GARANTÍA CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN

Micromedica S.A.S certifica que LOS REFRIGERADORES Y CONGELADORES DE LA **MARCA MELING BIOMEDICAL** cuenta con una garantía de fabricación por un periodo de DOCE (12) meses. Contra defectos de fabricación en piezas y partes; en consecuencia, las partes serán remplazadas sin ningún costo, en caso de presentarse fallas en su funcionamiento.

Esta garantía no se extiende a fallas ocasionadas por el mal uso, manipulación por parte de terceros, sus dependencias, por accidentes de cualquier tipo y casos fortuitos.

Venciendo el periodo de la garantía se seguirá prestando el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo al equipo suministrado, mediante un contrato de servicio con condiciones pactadas en mutuo acuerdo entre las partes.

Micromedica S.A.S cuenta con soporte técnico especializado y entrenamiento directo de los fabricantes, lo cual garantiza el buen funcionamiento y conservación de todos los equipos y componentes facturados, entregados y convenios especiales entre los clientes y nuestra organización.

CERTIFICACIÓN DE EQUIPOS NUEVOS

Por la presente certificamos que los equipos ofrecidos son nuevos, de última generación, no se encuentra en experimentación ni son repotenciados.

Su fabricación es sobre pedido y del año 2023.

SOFTWARE

los refrigeradores, congeladores y ultracongeladores de la marca meling biomedical, tienen su propio software operativo y el sofware es actualizables durante la vida útil del equipó

CERTIFICADO DE CONSUMIBLE

certificamos que, para los ultracongeladores, refrigerador y congelador de la marca meling biomedical no se requiere ningún consumible para su funcionamiento.

CAPACITACION

Capacitación al personal tecnico y operativo tanto para las personas asistenciales como para el personal de ingeniería

A efectos de resolver las posibles deficiencias que se pueden presentar durante la utilización de los equipos y con el fin de poder aprovechar al máximo las cualidades y capacidades de este, nuestra firma se compromete a dictar instrucciones al personal encargado de operar el equipo.

El programa de capacitación comprende aspectos relacionados con el manejo y cuidado, en estas capacitaciones el personal encargado de operar el equipo conocerá las cualidades, principios de funcionamiento y mantenimiento, comprenderá fase teórica y fase práctica que se impartirá en las instalaciones del comprador las veces que el cliente lo solicite en forma escalonada.

Destinatarios las instrucciones de uso están dirigidas al personal médico del Instituto que dispone de un título reconocido en una profesión o desempeño médico. El aparato debe ser manejado exclusivamente por personas que dispongan de la calificación mencionada.

Antes de la puesta en funcionamiento hay que llevar a cabo una desinfección superficial si hay contaminación.

MICROMEDICA S.A.S cuenta con soporte técnico especializado y entrenamiento directo de los fabricantes, lo cual garantiza el buen funcionamiento y conservación de todos los equipos y sus componentes.

CAPACITACION Y MANTENNMIENTO

1. Garantizaremos el soporte y mantenimiento preventivo y correctivo continuo durante la garantía por personal calificado.

2. Garantizaremos el soporte para el mantenimiento preventivo y correctivo las veces que sea necesario durante el tiempo de garantía del equipo.

3. Garantizaremos el tiempo de respuesta a mantenimiento correctivo menor o igual a seis (6) horas en sitio.
4. Garantizamos las jornadas de reinducción junto con las visitas de mantenimiento preventivo, con aviso previo de intervención para agendar al personal en las diferentes áreas donde serán puestos en funcionamiento los equipos ofertados, durante el tiempo en el cual esté vigente la garantía, así mismo jornadas de reforzamiento según necesidad, de conocimientos al personal que maneje los equipos por el tiempo que dure la garantía.

5. Se entregará en medio magnético la capacitación para el uso de bien ofertado.

6. Los llamados de emergencia deben ser reportados a nuestra alinea de atención telefónica y correo electrónico ing@micromedica.com.co. Móvil celular 312 5174942 - 302 3606063

COMPROMISO DE MANULES TECNICOS Y DE USUARIO EN ESPAÑOL.

Por la presente nos comprometemos a entregar los respectivos manuales de usuario, de mantenimiento que incluye la información técnica para realizar el diagnostico, mantenimiento preventivo y/o reparación de los equipos en idioma castellano.

MANTENIMIENTOS POSVENTA

PREVENTIVO: Incluyen 1 mantenimientos uno AL año, – SIN COSTO ADICIONAL.
En el mantenimiento se incluye la revisión de la mecánica, electricidad, electrónica, verificación, limpieza, aplicación de aditivos a todos los componentes del sistema, limpieza tanto interna como externamente.

CORRECTIVO: Cuando sea necesario durante la garantía técnica – (12) DOCE MESES, y con un tiempo de respuesta no mayor a veinticuatro (24) horas - SIN COSTO ADICIONAL

CERTIFICACIÓN SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Por la presente garantizamos el soporte, mantenimiento preventivo y correctivo continuo durante la garantía por personal calificado que a continuación describimos

PERSONAL EXPERTO PARA INSTALACIÓN, GARANTÍA Y MANTENIMIENTO

NOMBRE	EXPERIENCIA	DISPONIBILIDAD	DIRECCIÓN
CARLOS ALBERTO PEÑUELA Ingeniero electrónico P.G. Ingenieria Biomedica UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO	Especialista en el manejo, control y asesoría de equipos para el ramo de la investigación, médica y docencia. con más de 20 años en centrifugación, ultrasonido, bioseguridad, equipos de conservación por temperatura, refrigeración, PCR y diferentes instrumentos de medición y conteo	Inmediata	Cl. 2 No. 71D-65 Piso 1 Bogotá ing@micromedica.com.co CEL 312 5174942
JOHN ALEXANDER MORA GONZALEZ Técnico Profesional en Electromedicina ESCUELA COLOMBIANA CARRERAS INDUSTRIALES	Especialista en ventas y servicio técnico en Amplia experiencia con más de 10 años centrifugación, refrigeración, esterilización, láser, PCR, congelación refrigeracion. Micromanipulación, microinyección para fertilización invitro y diferentes instrumentos de medición y conteo	Inmediata	Cl. 2 No. 71D-65 Piso 1 Bogotá ing@micromedica.com.co CEL 312 5174942
JAIME ARIZA LEON Ingeniero MECANICO UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	Director técnico CCAA, invima especialista en ultra centrifugación, sistema de refrigeración,	Inmediata	Cl. 2 No. 71D-65 Piso 1 Bogotá ing@micromedica.com.co CEL 312 5174942
CHRISTOPHER ESTEBAN MORA Estudiante de Ingeniería Electrónica UNIVERSIDAD ESCUELA DE INGENIEROS JULIO GARAVITO	Mantenimiento especializado en óptica y refrigeración Biomédica	Inmediata	Cl. 2 No. 71D-65 Piso 1 Bogotá ing@micromedica.com.co CEL 312 5174942

CERTIFICADO DE VOLTAJES

Por la presente certificamos que los refrigeradores de la marca Meling Biomedical de todos sus modelos fueron diseñados para operar a 110-115V, 50/60Hz +/-10%, esto quiere decir que mínimo de 90 voltios y máximo 120 voltios. (fase, neutro + tierra) Es importante tener una buena conexión a tierra máximo 0.9 voltios y mínimo 0.01 voltios

Cordialmente,



JOSE SABAS MORA GONZALEZ
c.c. 4.104.844
REPRESENTANTE LEGAL
MICROMEDICA S.A.S.